

Разработка стандартов в режиме on-line

Обеспечение работы комитета ИСО

Изучая и обсуждая содержание международных стандартов по всему миру, эксперты Международной организации по стандартизации стремятся достичь соглашения между заинтересованными сторонами. Очень часто требуется провести большое количество встреч, чтобы заинтересованные стороны могли прийти к соглашению по ключевым вопросам.

Несмотря на современные средства передвижения, не всегда имеется возможность физически присутствовать на встрече, которая проводится на другом конце света.

Чтобы решить эту проблему, центральный секретариат Международной организации по стандартизации в Женеве, Швейцария, ввел новое приложение – инструмент сетевой голосовой конференц-связи, позволяющий проводить рабочие собрания в рамках технической программы Международной организации по стандартизации с целью содействия их работе.

Как это работает?

С ноября 2009 года инструмент сетевой голосовой конференц-связи Международной организации по стандартизации – GoToMeeting (www.gotomeeting.com) – предоставляет возможность экспертам, имеющим подключение к сети Интернет, принимать участие в совещаниях со своего компьютера. Пользователи могут в безопасной сетевой среде показывать презентации, просматривать документы, работать с ними, делиться информацией, отображаемой на экранах их компьютеров.

Элизабет Газиоровски-Дэнис – редактор журнала Международной организации по стандартизации ИСО (ISO) «ISO Focus +». Журнал выходит с января 2010 года на английском и французском языках. В нем сочетаются лучшие черты двух журналов: «ISO Фокус» и «ISO Системы управления», – которые и заменил новый журнал. «ISO Focus+», охватывая весь диапазон международных стандартов ИСО, знакомит своих читателей со стандартами ИСО, еще находящимися в работе, анализирует пользу, которую они приносят пользователям, адресован тем, кто понимает важность информированности о Международной организации по стандартизации и международных стандартах, в том числе бизнесменам, ученым, инженерам и представителям потребителей.

Сетевая конференц-связь связана с голосовой конференц-связью, что позволяет проводить обсуждение представляемой на экране информации. Международная организация по стандартизации предлагает бесплатную опцию – участники могут присоединиться к встрече из любой страны мира, а расходы за телефонные переговоры будут оплачены Международной организацией по стандартизации.

Комментируя вклад в работу комиссии, заместитель Генерального секретаря Международной организации по стандартизации Кевин Мак-Кинли, сказал:

– Благодаря своим преимуществам, сетевая конференц-связь имеет большие перспективы. В целом, она гибка, надежна, заслуживает доверия и будет способствовать более эффективной и быстрой разработке стандартов участниками проекта.

Принимая во внимание напряженную экономическую ситуацию, сложившуюся на сегодняшний день, а также ограниченные возможности перемещения, мы надеемся, что этот инструмент поможет решению ключевых вопросов в работе комиссии Международной организации по стандартизации.

Не бывает слишком высоких гор

Извержение исландского вулкана Эйяфьятлайондль негативно повлияло практически на все воздушное пространство Европы, авиасообщение по всему миру было приостановлено. По этой причине многие эксперты не смогли физически присутствовать на заседаниях Международной организации по стандартизации. Однако стихии не удалось оказать существенного влияния на процесс разработки стандартов. Кроме нескольких совещаний, которые были перенесены, Международная организация по стандартизации продолжила «функционировать в обычном режиме», в значительной степени благодаря сетевому **инструменту голосовой конференц-связи Международной организации по стандартизации.**

В первую неделю кризиса, связанного с извержением вулкана, Международная организация по стандартизации провела более 400 часов сетевых заседаний. Конкретные цифры свидетельствуют, что объем сетевых конференций Международной организации по стандартизации за неделю сопоставим с объемом конференций, состоявшихся в течение пяти месяцев: с ноября 2009 года по март 2010 года.

Данные, полученные с момента введения нового инструмента, внушительны. Проведено более 250 со-

вещаний с использованием инструмента сетевой голосовой конференц-связи. Большая их часть насчитывала от двух до десяти участников и продолжалась около двух часов. Кроме того, состоялся целый ряд более длительных по времени совещаний с большим количеством участников.

В целом, в сетевых заседаниях Международной организации по стандартизации приняли участие более 600 человек со всего света: из Австралии, Австрии, Бельгии, Бразилии, Канады, Китая, Чешской Республики, Дании, Египта, Эстонии, Финляндии, Франции, Германии, Индонезии, Ирландии, Израиля, Италии, Японии, Республики Корея, Малайзии, Мексики, Новой Зеландии, Нидерландов, Норвегии, Сингапура, Южной Африки, Испании, Швеции, Швейцарии, Великобритании и США.

Обратная связь с пользователями

Международная организация по стандартизации осуществляет непрерывный сбор информации, контактируя с участниками, использующими этот инструмент, чтобы узнать, каким образом он позволяет им лучше выполнять работу и оправдываются ли их ожидания. Такая информация используется для постоянного улучшения технической стороны и самого процесса оказания этой услуги. Анализ отзывов, полученных от участников сетевых видеоконференций, показал полный успех в применении этого инструмента. Фактором успеха при его использовании является ознакомление с практическими вопросами, а также прочтение руководства и ответов на часто задаваемые вопросы (Часто Задаваемые Вопросы), размещенных на сайте ISOTS.

Инструмент сетевой голосовой конференц-связи может быть хорошим дополнением к заседаниям, он дает экспертам возможность достичь успеха в решении определенных проблем. При проведении заседаний с количеством участников от двух до двадцати, инструмент вносит важный вклад в работу Международной организации по стандартизации, увеличивая производительность и экономя ценное время и ресурсы.

В то же время, он предоставляет экспертам возможность сохранить или даже увеличить импульс, необходимый рынку для разработки стандартов – с извержением вулкана или без. Статистические данные за июнь показывают, что конференц-связью пользовались даже больше, чем в апреле, а количество заседаний увеличилось почти вдвое.